

## Vállalkozási szerződés

amely létrejött egyrészről **Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzata** (székhely: 6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1., adószám: 15354738-2-06; bankszámlaszám: Erste Bank Nyrt. 11600006-00000000-21806849; képviselő: Dr. Lázár János polgármester), mint **megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a **RacioNet Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/A., cg.: 01-10-045565; adószám: 13846606-2-43; bankszámlaszám: Budapest Bank Rt. 10102093-56990600-01000008; képviseli: Balázs András vezérigazgató-helyettes) mint **vállalkozó** (a továbbiakban: Vállalkozó) között az alábbi feltételek mellett.

### Preambulum

Megrendelő vállalkozási szerződés alapján megrendelte és 2007. március 31. napján átvette az e-önkormányzat működéséhez szükséges teljes informatikai rendszert (továbbiakban: rendszer) a GVOP 4.3.1 program keretében. Megrendelő kijelenti, hogy az egyes rendszerelemek vonatkozásában ő is teljesített szolgáltatást.

A GVOP-s pályázati forrás, illetve támogatás vonatkozásában a Megrendelő a rendszer bevezetése mellett kötelezettséget vállalt annak legalább 5 évig történő folyamatos üzemeltetésére, valamint szükség szerinti továbbfejlesztésére

Miután a rendszer üzemeltetéséhez, felügyeletéhez nem áll rendelkezésére megfelelő állomány, a fenti feladatok ellátására közbeszerzési eljárást írt ki. A gyorsított meghívásos eljárás a Közbeszerzési Értesítőben KÉ 6463/2008. szám alatt jelent meg.

Az eljárás nyertese Vállalkozó lett, akivel Megrendelő a Kbt. előírásainak megfelelően az alábbi szerződést köti.

### A szerződés tárgya

1. Megrendelő jelen szerződésben vállalt feltételek szerint megrendeli Vállalkozótól a Megrendelőnél működő e-önkormányzati rendszer folyamatos támogatási szolgáltatásának az elvégzését.
2. A fentieknek megfelelően Vállalkozó kötelezettsége, a rendszer folyamatos és jogszabályoknak mindenben megfelelő üzemelésének a biztosítása jelen szerződés alapján, annak hatálya alatt.
3. A Vállalkozó kötelezettsége a fenti pontban írott feladatok vonatkozásában különösen:
  - OpAL adatbázis karbantartás
  - Oracle adatbázis karbantartás
  - Portál design fejlesztése, módosítások átvezetése
  - Űrlapok kapcsolókódozása
  - Új ügýtípusok rögzítésével kapcsolatos feladatok

- Rendszer dokumentumok karbantartása
  - Elektronikus ügyfél-tájékoztatás tartalmának karbantartása
  - Térinformatikai fejlesztési, oktatási feladatok
  - Jogszabálykövetés, jogszabály alapján verziókövetés
  - Általános kapcsolattartás, help desk tevékenységek ellátása
4. Vállalkozó kijelenti, hogy a feladat ellátásához szükséges tárgyi-, és humán erőforrással rendelkezik, illetve azt alvállalkozóin keresztül biztosítani tudja. Megrendelő az alvállalkozók igénybevételehez hozzájárul, a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek betartása mellett.
  5. Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen szerződésben meghatározott teljeskörű feladatellátásával nem sérti meg harmadik fél szerzői jogát.

### **A Vállalkozói díj**

6. Vállalkozót a jelen szerződésben foglalt feladatok ellátásáért átalánydíj illeti meg.
7. Felek az átalánydíj mértékét 960.000,- Ft + ÁFA, azaz kilencszázhatvan ezer forint+Áfa összegben határozzák meg. A vállalkozó díj évente a KSH által a tárgyévvel megelőző év vonatkozásában közzétett inflációs rátával automatikusan megemelkedik.
8. Az átalánydíjban foglalt munkaóra száma 80 óra/hó.
9. Amennyiben Megrendelő az átalánydíjban foglalt mértéket meghaladó terjedelmű feladatra tart igényt, Vállalkozó vállalja, hogy annak elvégzésére a szerződésben foglaltak szerint rendelkezésre áll. Vállalkozó az ilyen feladatok elvégzését 90.000,- Ft + ÁFA, azaz kilencvenezer forint + ÁFA napidíjon vállalja.
10. A felek az átalánydíj természetével tisztában vannak.
11. Vállalkozó számla benyújtására a teljesítést követő hónapot követően jogosult. A számla mellékletét képezi a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás.
12. A szolgáltatás ellenértékét a Kbt. 305.§-a alapján az ajánlatkérő az igazolt teljesítést követően havonta kiállított számla ellenében 30 napon belül átutalással egyenlíti ki. Az ajánlatkérő előleget nem biztosít. A késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat.

### **Vállalkozó jogai és kötelezettségei**

13. Vállalkozó köteles a szerződésszerű teljesítés érdekében az adott helyzetben elvárható szakértelemmel, Megrendelő érdekeire figyelemmel és Megrendelő utasításai alapján eljárni, figyelembe véve a Ptk. 392.§ (1) ill. (3)-(4) bek-ben foglalt szabályokat.
14. Vállalkozó tevékenységéről köteles Megrendelőt kívánságára, szükség esetén e nélkül is tájékoztatni. Vállalkozó köteles a Megrendelőnél felmerült kérdésekre 1 munkanapon belül alátámasztott és közérthető módon megfogalmazott választ adni.
15. Vállalkozó kötelezettsége a rendszer folyamatos működésének biztosítása.
16. Vállalkozó köteles a rendszert úgy üzemeltetni, hogy az a mindenkori jogszabályoknak ill. a rendszer üzemeltetési céljainak mindenben megfeleljen.

- 17.A Vállalkozó köteles a programozható, tervezhető karbantartási tevékenységeket előzetes terv szerint végezni.
- 18.A karbantartási tervet Vállalkozó – az ellenőrizhetőség végett – köteles negyedévenként a tárgynegyedévet megelőző hó 15. napjáig a Megrendelő felé írásban eljuttatni.
- 19.Amennyiben a tervezett karbantartási munkálatok miatt a rendszer részleges vagy teljes leállítása (felfüggesztése, stb.) válna szükségessé ezt köteles az Önkormányzat felé előzetesen legalább 15 nappal írásban külön jelezni. A tájékoztatásban meg kell jelölni a leállás okát, az érintett funkciókat és annak időtartamát. Meg kell jelölni továbbá, ha a leállítást vagy bármely karbantartási művelet miatt az Önkormányzatnak ill. munkavállalóinak valamely tevékenységet ki kell fejteniük, vagy valamely tevékenységtől tartózkodniuk kell. Vállalkozó köteles a tervezett leállásokat lehetőleg hivatali időn kívüli időre időzíteni és a munkavégzést úgy szervezni, hogy az ne legyen 12 óránál hosszabb.
- 20.A Vállalkozó köteles a leállítást végén a rendszert (rendszerelemet) újraindítani és az érintetteket erről tájékoztatni.
- 21.Vállalkozó köteles előre nem látható hiba felmerülése esetén a hiba felmerülését követően haladéktalanul a hiba elhárítását megkezdeni és a hiba javítását 24 órán belül teljeskörűen befejezni.
- 22.Vállalkozó köteles a jogszabályváltozások követését úgy végezni, hogy a változások azok hatálybalépésével egyidejűleg a rendszeren átvezetésre kerüljenek.
- 23.Amennyiben az új jogszabály kihirdetése és hatálybalépése között nincs legalább 15 munkanap, akkor a teljesítés határideje 15 munkanap.
- 24.Vállalkozó köteles mindent megtenni az adatvesztés elkerülése érdekében. Amennyiben az adatvesztés neki felróható kártérítési kötelezettséggel tartozik.
- 25.Vállalkozó köteles a Megrendelő által a rendszeren kért módosítási feladatokat a szerződés mellékletét képező szolgáltatási szint megállapodásokban foglaltak szerint teljeskörűen elvégezni és erről az érdekelteket tájékoztatni.
- 26.Vállalkozó köteles bármely olyan változás esetén, amikor az bármely módon a hivatal munkavállalói számára érzékelhető változást okoz, az érintetteket a legkésőbb a változás napját megelőző napig megfelelő tájékoztatásban ill. oktatásban részesíteni.
- 27.Amennyiben a rendszer bárminemű módosulása az ügyfelek részére észlelhető változással jár, Vállalkozó köteles ezt a Városi Portálon ill. az ügyfél-tájékoztató rendszerben, illetőleg amennyiben ez technikailag lehetséges az adott folyamatnál az Ügyfelek felé a változások hatálybalépésével egyidejűleg, közérthető tájékoztatás formájában megadni.
- 28.Vállalkozó köteles a Megrendelő által rendezett konzultációkon megfelelő képzettséggel, szakismerettel és tapasztalattal rendelkező, nyilatkozattételre jogosult személlyel képviseltetni magát.

### **A Megrendelő jogai és kötelezettségei**

- 29.Megrendelő köteles minden olyan adatot, tény a Vállalkozóval 3 munkanapon belül közölni, melyre a Vállalkozó igényt tart, kivéve ha ezen adat, tény más forrásból való beszerzése a Vállalkozó kötelezettsége.
- 30.Megrendelő kötelezettsége mindazon helyszínekre történő bejutás engedélyezése, mely Vállalkozó teljesítéséhez szükséges.

31. Megrendelő köteles a rendszer üzemeléséhez, illetőleg a Vállalkozó által végzendő feladatokhoz szükséges villamos-energia biztosítására.
32. Megrendelő kötelezettsége, hogy a Vállalkozó által szervezett oktatáson a munkavállalói részvételét biztosítsa.

### **A szerződési biztosítékok**

33. Vállalkozó késedelmi kötbért köteles fizetni akkor, ha olyan okból amelyért felelős késedelembe esik. A kötbérfizetési kötelezettség fennáll valamennyi olyan szerződési pont vonatkozásában, amely kötelezettségek teljesítésére a szerződés határidőt határoz meg. Felek megállapítják, hogy a jelen szerződésben meghatározott valamennyi Vállalkozót terhelő határidő ún. szigorú határidő.
34. A késedelmi kötbér mértéke a kötbérfizetési kötelezettség alapjául szolgáló eseményenként és naponta a vállalkozói díj 0,5%-a, max. vállalkozói díj 30%-a.
35. A késedelmi kötbér számításának módja: minden a jelzett határidő leteltét követő megkezdett nap után köteles megfizetni a Vállalkozó a késedelmi kötbért.
36. Vállalkozó meghiúsulási kötbért köteles fizetni akkor, ha olyan okból amelyért felelős a szerződést nem teljesíti. Nem teljesítésnek minősül és meghiúsulási kötbér megfizetésére ad lehetőséget, ha a Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott bármely feladatával 30 napnál hosszabb késedelembe esik.
37. A késedelmi kötbér mértéke a vállalkozói díj 30%-a.
38. Felek megállapodnak abban, hogy az olyan szolgáltatások esetén amely a rendszer üzemszerű működéséhez szükséges a megrendelő választása alapján alkalmazza késedelmi vagy meghiúsulási kötbért.
39. A kötbér megfizetése akként történik, hogy annak összegét a még nem teljesített számla(ák) összegébe a megrendelő beszámítja. Amennyiben a még nem teljesített számlák értékénél magasabb a követelt kötbér, akkor Vállalkozó a különbözetet köteles az erre irányuló felszólítást követő 8 napon belül hiánytalanul megfizetni.

### **A szerződés hatálya**

40. Felek jelen szerződést 2012. december 31. napjáig kötik.
41. Szerződő felek rögzítik, hogy a szerződés hatályát érintően rendes felmondásának (ill. a fennálló tények alapján a jogi minősítésnek megfelelően nem szerződésszegésre alapított elállásnak) a jogát kizárják.
42. Szerződő felek rögzítik, hogy bármely fél a másik fél súlyos szerződésszegésére alapítottan a szerződés hatályát érintő jogait az alábbi esetekben jogosultak gyakorolni különösen:

a) Megrendelői részről különösen:

- amennyiben a rendszer (annak eleme) működése 1 naptári hónapban a Vállalkozónak felelhető okból előre nem tervezetten 3 alkalommal leáll,
- amennyiben a rendszer (annak eleme) előre nem tervezetten legalább 5 munkanapot meghaladóan nem működik,
- amennyiben olyan jellegű adatvesztés következik be amely az egyes ügyek intézését kizárja vagy jelentősen késlelteti,

- amennyiben a Vállalkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét megszegi,
- amennyiben a Vállalkozó a Megrendelő részéről felmerült változtatási igényeket 1 évben legalább 2 alkalommal határidőre nem, vagy nem megfelelően valósítja meg és vezeti be,
- amennyiben Vállalkozó a titoktartásra vonatkozó kötelezettségét megszegi.

b) Vállalkozói részről:

- amennyiben Megrendelő, vagy más – a Megrendelő érdekkörébe tartozó személy – a szerződés szerű teljesítést akadályozza, a szerződés teljesítéséhez szükséges kiegészítő információkat nem bocsátja szerződés szerűen Vállalkozó rendelkezésére, és a Vállalkozói írásbeli megintés kézhezvételét követő 5 napon belül a hivatkozott állapotot nem szünteti meg.
- amennyiben Megrendelő a jelen szerződés szempontjából egyéb lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi és a súlyos szerződésszegésének jogkövetkezményeit a Vállalkozói írásbeli megintésnek kézhezvételétől számított 15 napon belül nem hárítja el,
- amennyiben Megrendelő titoktartási kötelezettségét súlyosan megszegi.

43. Jelen szerződés megszűnésével egyidejűleg felek pénzügyileg elszámolnak egymással, beleértve az esetleges kártérítési és egyéb igényeket is.

### Titoktartási kötelezettség

44. Szerződő Felek az egymás érdekkörébe tartozó és tudomásukra jutott üzleti titkot kötelesek megtartani, és a titoktartási kötelezettséget kötelesek alkalmazottaikkal, foglalkoztatottaikkal és alvállalkozóikkal stb. is betartatni. Az üzleti titok megsértéséből eredően okozott károkért a felek egymással szemben felelősek.
45. Felek valamint az alkalmazásukban álló munkatársaik jelen szerződés hatálya alá tartozó feladatainak teljesítése során tudomásukra jutott, Megrendelőt érintő minden adatot, tényt és bizalmas információt kötelesek megőrizni, függetlenül attól, hogy az szóban vagy írásos formában került a birtokukba.
46. Az írásban átadott bizalmas információk attól függetlenül üzleti titoknak minősülnek, hogy azokon a "Bizalmas", "Titkos" vagy ezekkel rokon értelmű feliratot a felek szerepeltetik-e. Felek tudomásul veszik, hogy az üzleti titok védelmében hatályban lévő jogszabályok előírásai jelen titoktartási rendelkezés mellett is kötelezőek számukra. Vállalkozó az üzleti titkokat saját vagy harmadik személy érdekében – jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértéken túl – nem használhatja fel.
47. Vállalkozót, illetve annak alvállalkozót, munkavállalóit javára eljáró személyeket titoktartási kötelezettség terheli a rendszerben lévő (oda bekerült) közigazgatási ügyekkel kapcsolatban tudomásukra jutott információ vonatkozásában.
48. A titoktartási kötelezettség megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.
49. Jelen fejezetben szabályozott kötelezettségek feleket a szerződés hatálya alatt és azt követően is terhelik.

## A felek képviselőiben eljáró személyek

50. Amennyiben jelen szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz, a felek kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik ki:

a) A Megrendelő részéről:

név: Dr. Lázár János polgármester  
értesítési cím: 6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.  
tel. : 62/530-100,  
fax.: 62/530-132,  
e-mail: pmh@hodmezovasarhely.hu  
jognyilatkozat tétel korlátozása: -

név: Zakar Péter  
értesítési cím: 6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.  
tel.: 62/530-105, 20/973-2939,  
fax: 62/530-132,  
e-mail: zpeter@hodmezovasarhely.hu

b) A Vállalkozó részéről:

név: Balázs András vezérigazgató-helyettes  
értesítési cím: 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/A.  
tel. : 1/464-7110; 20/262-9273,  
fax: 1/464-7111,  
e-mail: balazs.andras@racionet.hu  
jognyilatkozat tétel korlátozása: -

51. A fenti pontban meghatározott személyekben történő változás esetén a felek kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást azzal, hogy külön szerződésmódosításra nincs szükség. A felek megállapodnak abban, hogy a jognyilatkozatokat ebben az esetben a kapcsolattartó személyének módosulásáról szóló tájékoztatás igazolt kézhezvételének napját követő naptól kell az új kapcsolattartónak megküldeni.

## Értesítési szabályok

52. Jelen szerződést érintő összes jognyilatkozatot a kijelölt kapcsolattartó kizárólag írásban – az átvétel helyét és idejét dokumentáló módon – teheti meg érvényesen. Elektronikus levél ill. fax esetén az átvétel igazolását megfelelően alkalmazni kell (visszaigazolás kérése, ill. faxjelentés).

53. Amennyiben a szerződés a jognyilatkozat megtételére határidőt nem tűz, akkor a jognyilatkozatot annak okának felmerüléséről (jognyilatkozatot tevő tudomására jutásától) számított 3 munkanapon belül kell megtenni, kivéve ha annak jellegéből rövidebb határidő nem derül ki.

54. Minden, a másik félnek benyújtandó jelen szerződés tárgyát érintő dokumentumot a jelen szerződésben meghatározott kapcsolattartó címére kell megküldeni. A küldeményt faxon, elektronikus levélben illetőleg postai küldeményként feladott jognyilatkozat esetén a megérkezést követő első munkanapon, személyes átadás esetén azonnal kézbesítettnek kell tekinteni.

55. A kijelölt képviselők és kapcsolattartók akadályoztatása esetére a felek meghatalmazott helyettesről kötelesek gondoskodni, melynek elmaradása

nem eshet a másik fél terhére. Amennyiben valamely technikai ok a küldemények fogadását akadályozná ill. lehetetlenné tenné, felek kötelesek a másik felet erről – illetve a hiba megszűnéséről – haladéktalanul rövid úton értesíteni. Ebben az esetben a jognyilatkozat telefonon is megtehető azzal, hogy az akadályoztatási nyilatkozat telefonon történő megtételének igazolása a nyilatkozattevőt terheli.

### Záró rendelkezések

56. Jelen szerződés a mindkét fél aláírásra és kötelezettségvállalásra jogosult vezető tisztségviselőjének (Vállalkozónál cégszerű) aláírásának napján lép hatályba.
57. E szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a Kbt. vonatkozó rendelkezései az irányadók.
58. Felek esetleges vitás ügyeiket egyeztetés útján rendezik, ennek eredménytelensége esetén a jogviták eldöntésére – hatáskörtől függően – kikötik a Hódmezővásárhelyi Városi Bíróság, illetve a Csongrád Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.
59. Jelen szerződés 4 megegyező, eredeti példányban készült el, elválaszthatatlan részét képezi az részvételi és az ajánlattételi felhívás, az ajánlattételi dokumentáció és műszaki dokumentáció, továbbá Vállalkozó ajánlata.
60. Amennyiben jelen szerződés bármely pontja kógens jogszabállyal ellentétes, felek akként rendelkeznek, hogy minden további jogcselekmény nélkül a jogsértő szerződéses rendelkezés helyébe a kógens jogszabályi rendelkezés lép.
61. Amennyiben jelen szerződés bármely pontja a közbeszerzési eljárás iratanyagával ellentétes, felek akként rendelkeznek, hogy minden további jogcselekmény nélkül a jogsértő szerződéses rendelkezés helyébe a közbeszerzési eljárás iratanyagában szereplő rendelkezés lép.

Felek jelen szerződést – annak elolvasása és közös értelmezését követően – mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag aláírták.

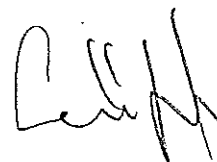
Hódmezővásárhely, 2008. június 2.



Balázs András *DOKKOS ISTVÁN*  
Vezérigazgató-helyettes  
RacioNet Számítástechnikai Zrt.



Vállalkozó  
RacioNet Zrt.  
1117 Budapest, Hauszmann A. u. 3/A.  
Adószám: 13846605-2-43  
Céj.sz.: 01-10-045565  
5.



Dr. Lázár János  
polgármester  
Hódmezővásárhely MJV Önkormányát  
Megrendelő

